

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Malibu Pizza&Burger Általános Szerződési Feltételek

SZOLGÁLTATÓ/ÉTTEREM ADATAI

Név: PremiumPartner.hu Kft

Adószám: 25599710-2-13

Cégjegyzékszám: 13 09 181957

Székhely: 2014. Csobánka Rákóczi Ferenc utca 17.

Telephely: 2013. Pomáz Hősök Tere 14.

Telefon: +36 (20) 491-88-78

E-mail: malibupizzapomaz@gmail.com

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a PremiumPartner.hu Kft. a továbbiakban: Szolgáltató) által a www.malibupizza.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevő felhasználó/vásárló (a továbbiakban: Felhasználó/Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felek).

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

1.1. Jelen ÁSZF tárgyát a www.malibupizza.hu oldalon történő regisztráció utáni étel/ital vásárló általi megrendelési feltételei képezik.

A Weboldalon elérhető szolgáltatás tárgya, hogy a Vásárló részére az étterem ajánlatait bemutassa és a Vásárló számára lehetőséget biztosítson az étterem kínálatából rendelés leadására, valamint a Vásárló döntése alapján a rendelés ellenértékének kiegyenlítésére a házhoz szállító étterem által elfogadott fizetési mód alkalmazásával.

1.2. A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

1.3. A megkötött szerződés írásban foglaltak minősül. A szerződés írásban tárolt adatai megegyeznek a rendelés adataival. A szerződés/rendelés adatai megtekinthetők visszamenőleg is a "Korábbi rendeléseim" menüpont alatt. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

1.4. Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. Vásárló a www.malibupizza.hu oldal használatával tudomásul veszi és elfogadja jelen ÁSZF tartalmát.

1.5. A Vásárlók/Felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

1. REGISZTRÁCIÓVAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

2.1. A vásárlás minden esetben regisztrációhoz kötött. A Weboldalon kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek regisztrálhatnak. A regisztráció a weboldal regisztrációs felületén kezdeményezhető. A regisztráció során a vásárló köteles a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni. A regisztráció a „Regisztrálok” gomb megnyomásával véglegesíthető, amely egyben a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató elfogadását is jelenti.

2.2. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló felelős. Amennyiben a Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a szolgáltatót.

2.3. Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és valóságnak megfelelőek legyenek. Ellenkező esetben a weboldal kitilthatja a felhasználót. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tartalmat és az ajánlatokat részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy leltassa.

2.4. Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Szolgáltatót az Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.5. Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltató email címre küldött üzenetben. A regisztráció törlését Szolgáltató megfelelő azonosításhoz és ahhoz köti, hogy a törlésre vonatkozó email a vásárló fiókjához megadott email címről érkezzon, hogy biztosan megállapítható legyen, hogy a regisztráció törlését az arra jogosult kezdeményezte.

Vásárló felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

1. A RENDELÉS MENETE

3.1. A weboldalon minden rendelhető tétel mellett a vételárak feltüntetésre kerülnek, mely árak az általános forgalmi adót is tartalmazzák.

3.2. A rendelés feltétele, hogy a Vásárló rögzítse azt a címet, amelyre a rendelését kéri, valamint az, hogy Szolgáltató a megadott címre vállaljon házhozszállítást és a rendelés időpontjában nyitva legyen.

3.3. A rendelés feladása során ki kell választani az étterem kínálatából a megrendelni kívánt terméket, ezt követően a kínálatból függően a megrendelni kívánt ételhez kapcsolódó kiegészítő lehetőségek közül lehet választani. A termék kiválasztását követően a „Kosárba tesz” gomb megnyomásával lehet a terméket a kosárba helyezni.

A Rendelés feladásának utolsó lépése a „Megrendelés” gomb kiválasztása, mely kártyás fizetés esetén a vásárlót automatikusan a bank saját online fizetési felületére irányítja.

3.4. A feladott rendelés átlagolt kiszállítási ideje fel van tüntetve az oldalon, amelytől a házhoz szállítás ideje a közlekedési, időjárási viszonyoktól, illetve az étterem pillanatnyi leterheltségétől függően változhat.

3.5. Vásárlónak lehetősége van a rendelés feladásánál későbbi időpontra kérni a rendelését, azonban ezt a rendelés feladásánál minden esetben jeleznie kell.

3.6. Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában, a megrendelés elküldéséig van lehetősége rendelés módosítására, illetve az adatbeviteli hibák javítására. Adatbeviteli hibának minősül például a rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, rossz szállítási cím megadása.

3.7. Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése törlését, vagy a helyes adatokat el kell juttatni az étterem számára. A hibás rendelés vagy módosítását telefonhívással jelezheti Vásárló az étterem felé, azonban házhoz szállítás esetén a rendeltetést módosítani illetve

lemondani csak a rendelés feladásától számított 5 percen belül, az étterem honlapján megadott telefonszámon lehetséges.

3.8. Szolgáltatót a Vásárló által tévesen vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

1. A RENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA

4.1. A weboldalon a vásárlási folyamat elektronikus úton lehetséges, az online felületen kiválasztott tételek virtuális kosárba kerülnek, majd a vásárlási folyamat befejeződik, melyről a vásárlót a Szolgáltató azonnal e-mailben tájékoztatja.

Amennyiben a Vásárló visszaigazoló e-mailt a feladott rendeléséről nem kapott (egyedül e-mail szolgáltatók esetében ez néhány percet késhet), azonban a „Rendelésem” menüpont alatt a feladott rendelését látja, úgy a vásárlás menete sikeres volt.

4.2. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

1. FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

5.1. A rendelés értékének kiegyenlítése a Weboldalon megjelölt módokon lehetséges. A rendelési érték kifizetése akkor válik esedékessé, amikor a rendelést Szolgáltató visszaigazolta.

5.2. Kártyás online fizetés esetén a rendelés előre fizetendő, utalvánnyal, illetve készpénzzel történő fizetés esetén az ellenérték a megrendelt tételeket kiszállító futárnál kerül átadásra a rendelés átvételkor. A rendelés értékén túl (amely tartalmazza a csomagolás és szállítási díjat is) a Vásárlót az Szolgáltató felé egyéb fizetési kötelezettség nem terheli.

5.3. Az étterem az alábbi fizetési eszközöket fogadja el:

Készpénz

Bankkártya (Maestro, MasterCard, American Express, Visa, Visa Electron)

5.4. BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

5.4.1.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A weboldal által biztosított online fizetés során a vásárló a bankkártyás vásárlás esetén a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.) , mint önálló adatkezelő oldalára kerül átirányításra. Az adatkezelő az itt megadott adatokat nem kezeli, ahhoz nem fér hozzá, az itt történő adatkezelésekkel kapcsolatban az önálló adatkezelőket szükséges felkeresni.

A Szolgáltató a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató nem értesül, azokat csak a bank érheti el. A kártyás fizetéshez az internet böngészőnek támogatnia kell az SSL titkosítást. A bank a tranzakció sikeressége esetén azonnal zárolja a kártyán lévő összeget és automatikusan értesíti Szolgáltatót, amelyről a képernyőn igazolja vissza Vásárló rendelésének kifizetését.

5.4.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá. Egyebekben a személyes adatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadóak.

5.4.3. Sikertelen bankkártyás fizetés esetén a rendelés törölni kerül, ilyenkor azonban az ellenőrző képernyőre történő visszatéréssel, amennyiben a készpénzes fizetés kiválasztásra kerül, a rendelés újra feladható. Amennyiben a banki oldalról a böngésző nem tér vissza a Szolgáltató weboldalára, úgy a tranzakció sikertelenné minősül. A tranzakció eredményéről, illetve sikertelensége esetén, annak okáról, részleteiről tájékoztatást kizárólag a számlavezető bank tud adni.

5.4.4. One-click payment megoldás biztosítása: Az internetes fizetési felület rendszeresen használó, visszatérő Felhasználók számára nyújt kényelmes megoldást. Egyszeri regisztrációt igényel, amelynek során a bankkártya adatai regisztrálásra kerülnek a bank rendszerében. Ezt követően a Felhasználónak a további fizetések alkalmával elegendő kiválasztania a kártyával történő fizetést Szolgáltató weboldalán, majd ezt követően a bankkártyás fizetés megtörténik a nélkül, hogy az ügyfélnek minden alkalommal meg kellene adnia a bankkártya adatait a banki fizető felületen.

1. ELÁLLÁS

6.1. Vásárlót elállási jog nem illeti meg Szolgáltatóval szemben, tekintettel arra, hogy Szolgáltatás igénybevétele a megrendelés gomb lenyomásával azonnal megtörténik, valamint arra, hogy az Áruk romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző termékeknek minősülnek.

6.2. A rendelés azonnali kiszállítás vagy elvitel esetén a Felhasználó által nem mondható le. Kivételt képez ez alól, ha a Felhasználó – akár indoklás nélkül – a rendelés feladása után 5 percen belül jelzi ezt a Szolgáltatónak telefonon vagy e-mail-en keresztül.

6.3. Szolgáltatónak nem áll módjában a megrendelést követően visszatérítést adni, amennyiben a megrendelés már feldolgozásra került.

1. REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

7.1. A Vásárló a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltatóval az Cég Adataiban megjelölt elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

7.2. A minőségi panaszokat minden esetben vizsgáljuk. Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

7.3. Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

7.4. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók a www.malibupizza.hu oldalon keresztül történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

1. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal biztonsági foka megfelelő, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági

frissítéseit. A Weboldal használata feltételezi a Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

9.2. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

9.3. Kifejezetten tilos a Weboldalon törvényileg nem engedélyezett tartalmak továbbítása, közzétevése, megosztása. Szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználók által feltöltött tartalmak törlésére.

9.4. A szerződés mind a Felhasználó/Vásárló, mind a Szolgáltató részéről indoklás nélkül, a Felhasználónak illetve Szolgáltatónak küldött e-mail útján felmondható.

9.5. Vásárló a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

9.6. Amennyiben a Vásárló a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására

9.7. Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

9.8. Szolgáltató és Vásárló között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Vásárló törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Vásárló regisztrációját.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2019.03.29