

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

Jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmaz minden, az adatkezelő tevékenységi körébe eső adatkezeléssel (kivéve munkaviszonnyal vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonnyal) kapcsolatos körülményt.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI:

Név: PremiumPartner.hu Kft

Székhelye: 2014. Csobánka Rákóczi Ferenc utca 17.

Adatkezelés helyszíne: 2013. Pomáz Hősök Tere 14.

Képviselője: Fabián László ügyvezető

Adószáma: 25599710-2-13

Cégjegyzékszám: 13 09 181957

Telefonszám: +36 (20) 491-88-78

E-mail címe: malibupizzapomaz@gmail.com

Internetes elérhetősége: www.malibupizza.hu

ADATKEZELÉS A VÁSÁRLÓK ÉS EGYÉB SZERZŐDÖTT PARTNEREK KAPCSÁN

Természetes személy és egyéni vállalkozás Fél esetén:

Az adatkezelés célja a Felek között létrejött szerződéshez kapcsolódóan kapcsolattartás, felek megjelölése.

Az adatkezelés jogalapja a Felek között létrejött szerződés teljesítése.

Érintett adatok: Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes személyek neve, címe (lakó, szállítási, számlázási), e-mail címe, telefonszáma, átutalásos fizetés esetén fizetési adatok.

Nem természetes személy Fél esetén:

Az adatkezelés célja a Felek között létrejött szerződéshez kapcsolódóan kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke.

Érintett adatok: Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló nem természetes személyek nevében eljáró aláíró, kapcsolattartó, egyéb munkavállaló, vagy munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy neve, e-mail címe, telefonszáma.

A számla kiállítása érdekében szükséges adatok kezelése (név, cím, adóazonosítók, bankszámla adatok) az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése jogcímen történik.

A polgári jogi igények elévülési ideje alatt történő adatkezelés az adatkezelőnek egy esetleges eljárás során történő bizonyítás iránti jogos érdeke alapján történik.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés megszűnését követően a polgári jogi igények érvényesítésének határideje (5 év). valamint a kiszámlázott tételekhez kapcsolódóan a számla kiállítását követő adóbevallásától számított 8 év.

Adattovábbítás: Az adatkezelő a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben osztja meg az adóbevallás és egyéb könyvelési teendők ellátása érdekében közös adatkezelőként Téglássy Beatrix (1104 Budapest, Szentimrey utca 21. 1. lház. 2. emelet 8.) könyvelővel, aki az adatokat Magyarországon tárolja.

WEBOLDAL

Az adatkezelő által használt weboldal a www.malibupizza.hu linken érhető el. A weboldal egyben web áruházként is működik, melyben a vásárlók megtekinthetik az étlapot az ételek leírásával, valamint megrendelhetik a kiválasztott ételt / italt. A weboldalon regisztráció feltétele a vásárlásnak, amely a vásárláshoz szükséges adatokat tartalmazza, és a szerződés előkészítésének folyamatához tartozik. A regisztráció során felhasználónevet, email címet, jelszót, teljes nevet, valamint szállítási címet, telefonszámot kötelező megadni. Tekintve, hogy az adatkezelő szolgáltatja a szállítási tevékenységet is, így a telefonszám és a cím kezelése is megfelel a célhoz kötöttség elvének. Külön hozzájárulással lehetséges a hírlevélre történő feliratkozás. Mivel kizárólag 18. életévüket betöltött személyek regisztrálhatnak, illetőleg rendelhetnek a weboldalon, az adatkezelő 18 év alatti személyek adatait nem kezeli. Amennyiben tudomására jut, hogy az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott életkor alatti személy regisztrál, vagy rendel, az adatokat azonnal törli.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A weboldal által biztosított online fizetés során a vásárló a bankkártyás vásárlás esetén a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.) , mint önálló adatkezelő oldalára kerül átirányításra. Az adatkezelő az itt megadott adatokat nem kezeli, ahhoz nem fér hozzá, az itt történő adatkezelésekkel kapcsolatban az önálló adatkezelőket szükséges felkeresni.

A tárhely szolgáltató biztonsági okokból tárolja az IP címeket, böngésző típus adatot, ISP adatot, időbélyegzőt, az ügynevezett log file-ban, melynek időtartama 1 év. Szintén biztonsági okokból a weboldal is tárolja az IP címeket (hackertámadás megelőzésére), melynek időtartama 1 hónap.

Az adatkezelő cookie-kat használ – kis szöveges fájl, amely a számítógép böngészési előzményeit tárolja.

Az oldal működtetéséhez feltétlenül szükséges sütik (gift-enabled, shown_blue_points_modal, sso_id, malibu_session, user_lang, cookie_settings) az alábbi táblázatban részletezett időtartam erejéig kezelik az ott leírt adatokat. A sütik kizárólag a munkamenet egyedi azonosítóját, boolean és a nyelv, vagy cookie beállítást tárolja, adatot harmadik fél részére nem továbbít. Az adatkezelő az említett adatkezelést jogos érdeke alapján végzi, azért, hogy a weboldala megfelelően működjön.

A statisztikai cookiek elsősorban a Google Analytics működtetéséhez szükséges adatokat gyűjtik, így például: hány alkalommal látogatta az érintett a weboldalt, mikor történt a legelső és a legutolsó látogatás, időbélyegzővel rögzítve, amikor a felhasználó megkezdte, és befejezte az oldal látogatását, honnan látogatta (földrajzi helymeghatározás), milyen keresőt használt és mely linkekre kattintott, valamint milyen a felhasználó internetének sávsebessége. A Google Analytics által tárolt adatok nem alkalmasak arra, hogy a látogatót, mint magánszemélyt azonosítsa, de egy későbbi látogatás során felismeri, hogy ugyanarról a számítógépről és böngészőről már járt valaki az oldalon. Az adatokat a felhasználói szokások mérésére lehet használni, így annak feltérképezésére, hogy a weboldal tartalma jobban illeszkedjen a látogatói szokásokhoz. A Google Analytics méréseit az alábbi linken található kiegészítő telepítésével teljesen ki lehet kapcsolni az adott böngészőben: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A marketing célú adatkezelés esetében a Facebook és a Google által használt cookiek regisztrálják a felhasználó (látogató) egyedi számítógépes azonosítóját, majd ezt felhasználják célzott hirdetések küldésére, annak érdekében, hogy a látogató az érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket lásson böngészés közben. Földrajzi elhelyezkedésétől függően az adat más országokba, akár az Európai Uniót kívülre is kerülhet. Az adatkezelő a fent említett szolgáltatók által biztosított általános szövegezésű adatfeldolgozási és közös adatkezelői szerződések alapján teljesíti a Rendelet 26. és 28. cikkében előírtakat.

Az adatkezelő online marketingje során a cookiek által gyűjtött, a közösségi médiából származó és a Google keresési és regisztrációs adatokat használja fel arra, hogy az abból levont következtetések alapján a látogató személyes preferenciáinak, vagy érdeklődési körének megfelelő célzott hirdetéseket küldjön a Google-lal és a Facebook-kal közös adatkezelőként. A Facebook hirdetési cookie-jainak beállítására vonatkozó információk itt találhatóak: <https://www.facebook.com/help/568137493302217> , a Google Ads esetében pedig itt: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

A látogató a saját böngészőjéből bármikor törölheti a cookie-kat, az alábbiak szerint:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/windows-delete-cookies>
- Apple Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Az adatkezelő a statisztikai és marketing célú adatkezelést az érintett hozzájárulása alapján kezeli. A részletes leírás (cél, szolgáltató, adattárolási idő, adattovábbítás) az alábbi táblázatban olvasható:

Név Szolgáltató Kezelt adat Cél Adatkezelési határidő Adattovábbítás

_ga Google Analytics - first party Online azonosító, ideértve cookie azonosító, internet protocol cím és eszköz azonosító; ügyfél azonosító Felhasználók azonosítása. Egyedi azonosítót regisztrál, amelynek használatával hozza létre a statisztikai adatokat arra vonatkozóan, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt. 2 év USA

_gat Google Analytics - first party cookie azonosító, internet protocol cím és eszköz azonosító; ügyfél azonosító Tárolja az internetkapcsolatra, sávszélességre vonatkozó adatokat. 1 nap USA

_gid Google Analytics - first party Online azonosító, ideértve cookie azonosító, internet protocol cím és eszköz azonosító; ügyfél azonosító Felhasználók azonosítása. Egyedi azonosítót regisztrál, amelynek használatával hozza létre a statisztikai adatokat arra vonatkozóan, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt. 1 nap USA

collect Google Analytics felhasználó és böngésző azonosító, időbélyegző, egyéb adat Adattovábbítás a Google Analytics felé a látogató eszközeivel és viselkedésével kapcsolatban, valamint követi a látogatót eszközökön és marketing csatornákon keresztül. Session USA

_fbp Facebook - first party felhasználó és böngésző azonosító, időbélyegző, egyéb adat Hirdetesközvetítési szolgáltatások, ide értve a harmadik féltől jövő, valós idejű licitálás alapú (real time bidding) hirdetéseket 1 nap USA

ads/ga-audiences Google Adwords Online azonosító, ideértve cookie azonosító, internet protocol cím és eszköz azonosító; ügyfél azonosító Felveszi a kapcsolatot azon látogatókkal akik az online viselkedésük alapján feltehetőleg vásárlókká válhatnak. Session USA

fr Facebook felhasználó és böngésző azonosító, időbélyegző, egyéb adat A hirdetések relevanciájának mérése és fejlesztése, hirdetesközvetítési szolgáltatások, ide értve a harmadik féltől jövő, valós idejű licitálás alapú (real time bidding) hirdetéseket. 3 hónap USA

tr Facebook felhasználó és böngésző azonosító, időbélyegző, egyéb adat A hirdetések relevanciájának mérése és fejlesztése, hirdetesközvetítési szolgáltatások, ide értve a harmadik féltől jövő, valós idejű licitálás alapú (real time bidding) hirdetéseket. Session USA

gift-enabled saját Boolean A felhasználó elutasíthatja az ajándékterméket. Ha ez az érték 1, akkor kéri őket, ha 0, akkor nem kéri őket, így többet nem is zavarjuk az ajándékos felugró ablakkal. Session n/a

shown_blue_points_modal saját Boolean Megmondja, hogy a Theo Blue Points felugró ablakot feldobtuk-e a felhasználónak. Ha részt vesz a játékokban, akkor már nem dobjuk fel neki, ha még nem, akkor 3 naponta újra megteesszük. 3 nap n/a

sso_id saját egyedi, titkosított azonosító Azonosítja a felhasználót, így böngésző újraindítás után vissza tudja állítani az állapotát: bejelentkezést és kosártartalmat, de konkrét adatot nem tartalmaz. 1 év n/a

theo_papa_session saját egyedi, titkosított azonosító A bejelentkezés után generált egyedi azonosító, amely lehetővé teszi az alapvető működést (kosárhasználat, rendelésleadás). Ezt állítja vissza az sso_id cookie. 1 nap n/a

user_lang saját hu/en Megjegyzi a felhasználó által beállított honlap nyelvét. 1 nap n/a

cookie_settings saját felhasználó cookie beállításai, szövegesen olvasható formában, a fent részletezett sütikkel kapcsolatban A felhasználó eldöntheti, hogy melyik sütit engedélyezi és melyiket nem. Ezeket a beállításokat mentjük el ebben a sütiben. 1 év

HÍRLEVÉLKÜLDÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja: Hírlevél küldése az aktuális ajánlatokról és akciókról.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása.

Érintett adatok: E-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás fennállásáig.

Adattovábbítás: Az adatkezelő az adatokat nem továbbítja harmadik fél részére.

AZ ÉRINTETT JOGAI

Hozzáférés joga: Az érintett jogosult arra, hogy a vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz, az adatkezelés céljához, a címzettek kilétéhez (különös tekintettel a harmadik országba való továbbításra), az adatok tárolásának időtartama, az adatok forrása, amennyiben nem közvetlenül az érintettől szerezte be az adatkezelő.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (hozzájáráson alapuló adatkezelés esetén), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés);
- a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- a személyes adatokat a vállalkozásra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett törlési kérelmének az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez; a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; közérdekű archiválás vagy tudományos és történelmi kutatás céljából, vagy statisztikai célból; valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Korlátozáshoz való jog: Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az vállalkozás ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előző szakasz alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Tiltakozáshoz való jog: A tiltakozás joga az érintettet a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés adatkezelési jogalapok esetében illeti meg, ide értve a profilalkotást is. Az adatkezelő az érintett tiltakozás iránti kérelme esetén a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog: Az adathordozhatósághoz való jog a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapuló adatkezelés jogalap esetében illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatkezelő biztosítja, hogy az érintett a rá vonatkozó, általa az adatkezelő számára rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait vagy szabadságát, valamint nem sértheti a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot, valamint nem alkalmazható, ha az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlása keretén belül végzett feladatai végrehajtásához szükséges.

Kérelem előterjesztésének joga: Kérelmével vagy panaszával közvetlenül az adatkezelőhöz fordulhat, a fent megjelölt elérhetőségeken. Amennyiben az adatkezelőhöz a fent megjelölt jogokkal kapcsolatos kérelem érkezik, első lépésként megvizsgálja, hogy a kérelem valóban a jogosulttól származik-e. Ezt követően indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az egyéb érintett jogokra vonatkozó érintett kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a vállalkozás a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Az adatkezelő a tájékoztatást nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy nem áll módjában az érintettet beazonosítani. Amennyiben az adatkezelő a kérelem nyomán nem tesz intézkedést, ennek okáról egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, a felügyeleti hatósághoz és a bírósághoz történő jogorvoslati jogával egyetemben.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani, kivéve, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a vállalkozás, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre. Ez esetben az adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén panasszal, vagy bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Amennyiben bírósági utat kíván igénybe venni, a Törvényszékek jogosultak eljárni, azzal, hogy az érintett lakóhelye szerinti Törvényszék is rendelkezik hatáskörrel.